

Приложение 1 к Положению о порядке и условиях оказания услуг Сервисной программы «Негарантийный ремонт» по сертификату

Требования к состоянию Устройства

	Состояние «Отлично»	Состояние «Хорошо»
Дисплей	<p>1) Менее 3-х мелких царапин, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь.</p> <p>2) Нет видимых потертостей при хорошем искусственном освещении.</p> <p>3) Нет дефектов матрицы.</p>	<p>1) Допускаются мелкие царапины, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь.</p> <p>2) Нет видимых при плохом освещении глубоких царапин, которые цепляются за ноготь.</p> <p>3) Не более 2-х потертостей, видимых при плохом освещении.</p> <p>4) Нет дефектов матрицы.</p>
Корпус	<p>1) Менее 3-х мелких царапин, которые видны только при хорошем освещении и не цепляются за ноготь.</p> <p>2) Нет видимых потертостей при хорошем искусственном освещении.</p> <p>3) Нет вмятин, сколов и любых следов удара или других механических повреждений.</p> <p>4) Корпус не деформирован и не изогнут.</p>	<p>1) Допускаются царапины, потертости и повреждения краски, видимые при плохом освещении.</p> <p>2) Не более 2-х видимых при плохом освещении царапин, которые цепляются за ноготь.</p> <p>3) Не более 3-х точечных сколов размером до 1мм.</p> <p>4) Нет вмятин, сколов и любых следов удара или других механических повреждений.</p> <p>5) Корпус не деформирован и не изогнут.</p>
Аппаратная часть	<p>1) Все тесты аппаратной части пройдены.</p> <p>2) Все заявленные производителем функции работают исправно.</p> <p>3) Сенсор реагирует на нажатия по всей области.</p>	
Кнопка	<p>1) Исправны кнопки громкости.</p> <p>2) Исправна кнопка вкл./выкл.</p> <p>3) Исправна кнопка «Домой» под экраном (если имеется).</p> <p>4) Исправна кнопка вкл./выкл. звука (если имеется).</p> <p>5) Исправны другие кнопки (если имеются).</p> <p>6) Все кнопки нажимаются без дополнительных усилий, хруста и залипания.</p>	
Комплект	<p>Полный комплект поставки Устройства, установленный изготовителем (аккумулятор, зарядное устройство, наушники, заводская упаковка и др., если применимо), все части комплекта являются оригинальными, в рабочем состоянии и без повреждений.</p>	

Цена выкупа Устройства

Устройство	Срок эксплуатации	В % от цены приобретения Устройства Потребителем	
		Состояние «Отлично»	Состояние «Хорошо»
iPhone, iPad, Apple Watch	7 – 12 месяцев	60%	54%
	13 – 18 месяцев	50%	45%
	19 – 24 месяца	45%	41%
	25 – 30 месяцев	35%	32%
	31 – 36 месяцев	30%	27%
iMac, MacBook	7 – 12 месяцев	60%	54%
	13 – 18 месяцев	55%	50%
	19 – 24 месяца	45%	41%
	25 – 30 месяцев	40%	36%
	31 – 36 месяцев	35%	32%